



گزارش اقدامات معاونت آموزش، پژوهش و فناوری
جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران در ۴۰ روز

جنگ تحمیلی سوم

اسفند ۱۴۰۴ – فروردین ۱۴۰۵

بسم الله الرحمن الرحيم

مِنْ أَجْلِ ذَلِكَ كَتَبْنَا عَلَى بَنِي إِسْرَائِيلَ أَنَّهُ مَنْ قَتَلَ نَفْسًا بِغَيْرِ نَفْسٍ أَوْ فَسَادٍ فِي الْأَرْضِ
فَكَأَنَّمَا قَتَلَ النَّاسَ جَمِيعًا وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا وَلَقَدْ جَاءَتْهُمْ رُسُلُنَا
بِالْبَيِّنَاتِ ثُمَّ إِنَّ كَثِيرًا مِنْهُمْ بَعْدَ ذَلِكَ فِي الْأَرْضِ لَمُسْرِفُونَ

«سوره مائده - آیه ۳۲»



(بر بنی اسرائیل مقرر داشتیم که) هر کس انسانی را بدون ارتکاب قتل و بدون فساد در روی زمین به قتل
برساند، چنان است که گویا همه انسان‌ها را کشته است و کسی که انسانی را از مرگ نجات دهد گویا همه
انسان‌ها را از مرگ نجات داده است؛ پیامبران ما با دلائل روشن برای ارشاد آن‌ها آمدند ولی بسیاری از آن‌ها
قوانین الهی را در هم شکستند و راه تجاوز و تعدی را در پیش گرفتند.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مِنَ الْمُؤْمِنِينَ رِجَالٌ صَدَقُوا مَا عَاهَدُوا اللَّهَ عَلَيْهِ فَمِنْهُمْ مَّنْ قَضَىٰ نَحْبَهُ وَمِنْهُمْ مَّنْ يَنْتَظِرُ وَمَا بَدَّلُوا تَبْدِيلًا



حُضْرَةُ اِيْمَانِ الْعَظِيْمَةِ اِيْمَانِ عَلِيٍّ خَافِئُهُ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

«إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ»

«وَلَا تَحْسَبَنَّ الَّذِينَ قَتَلُوا فِي سَبِيلِ اللَّهِ أَمْوَاتًا بَلْ أَحْيَاءٌ عِنْدَ رَبِّهِمْ يُرْزَقُونَ»

ملت مؤمن، سرافراز و حماسه‌آفرین ایرانی؛

■ ماه مبارک رمضان، ماه قرآن، ماه ضیافت الهی و ماه شهادت مولای متقیان، این بار شاهد عروج مردی بود که همچون جد شهید خویش، امیرالمؤمنین علی علیه‌السلام، در محراب انجام تکلیف و در میانه میدان مسئولیت، خون خویش را تقدیم حق کرد.

■ رهبر فرزانه‌مان نه در پناهگاه‌های امن دنیایی، نه در حصارهای آهنین و نه در سایه‌سار تدابیر ظاهری، بلکه در محل کار، در سنگر خدمت، در میان مردم و در پناه خداوند باری‌عالی ایستاده بود. قامتش قامت تکلیف بود و دلش سرشار از یقین. ایشان آموخته بود که پناه حقیقی تنها «هو الحی الذی لایموت» است؛ و چنین نیز زیست و چنین نیز پر کشید.

■ چه غرورآفرین است ملتی که رهبرش در حال خدمت، در ماه بندگی، در رمضان علی، به شهادت می‌رسد. گویی تاریخ بار دیگر تکرار شد؛ فرق عدالت شکافته شد، اما پرچم عدالت بر زمین نماند. دشمنان، گمان بردند با ریختن خون رهبری فرزانه و با غیرت چراغی را خاموش می‌کنند؛ غافل از آنکه این خون، خورشید خواهد شد.

■ جمعیت هلال‌احمر جمهوری اسلامی ایران، با دلی آکنده از اندوه اما سری برافراشته از افتخار، این شهادت عظیم را به پیشگاه حضرت ولی‌عصر (عج)، ملت بزرگ ایران، خانواده‌های معظم شهدا و همه آزادگان جهان تسلیت و تهنیت عرض می‌نماید.

■ برای ما که رسالت‌مان تسکین آلام بشری و ایستادن در کنار مردم در سخت‌ترین لحظات است، این شهادت درسی دوباره بود؛ درسی از شجاعت، از توکل، از حضور در میدان خطر و از خدمت بی‌وقفه. رهبر عزیز تر از جانمان نشان داد که مردان خدا در سایه امن نمی‌مانند؛ در متن حادثه می‌ایستند و جان خویش را وثیقه عزت ملت می‌کنند.

■ امروز ما کارکنان، امدادگران، جوانان و داوطلبان هلال‌احمر، با چشمانی اشکبار اما قلب‌هایی استوار، با رهبر شهید خود پیمان می‌بندند که راه ایشان را در مسیر خدمت، ایثار، وحدت ملی و دفاع از کرامت انسان‌ها ادامه دهند.

■ این شهادت، آغاز ضعف نیست؛ آغاز خیزش است. آغاز سکوت نیست؛ آغاز فریاد عزت است.

■ دشمنان بدانند؛ ملتی که رهبرش در پناه خدا ایستاد و در راه خدا به خون نشست، شکست‌پذیر نیست. این ملت، با الهام از سیره علوی، با ایمانی راسخ‌تر و اراده‌ای آهنین‌تر، راه عزت و استقلال را ادامه خواهد داد.

■ رمضان امسال، رمضان اشک است و عهد؛ رمضان سوگ است و شکوه. و ما با صدایی رسا اعلام می‌کنیم: راه ایشان و شهیدایمان ادامه دارد. پرچم شهدای گرانقدرمان بر زمین نخواهد ماند. و ایران اسلامی، سرافرازتر، متحدتر و مقتدرتر از همیشه، در مسیر حق خواهد ایستاد.

والسلام علیکم و رحمه‌الله و برکاته

دکتر پیرحسین کولیوند

رئیس جمعیت هلال‌احمر جمهوری اسلامی ایران

www.rahbar-naghabad.ir

فهرست مطالب

بخش اول اقدامات معاونت آموزش، پژوهش و فناوری قبل از آغاز جنگ تحمیلی سوم	۱
الف - تحلیل درس‌آموخته‌های جنگ ۱۲ روزه	۲
ب - توسعه آموزش‌های عمومی و آمادگی جامعه‌محور	۳
ج - تصویب و اجرای طرح‌های پژوهشی مرتبط:	۶
د- برگزاری دوره‌های تخصصی	۶
حوزه اول: توانمندسازی و مهارت‌افزایی امدادگران، نجاتگران، کارکنان و مدیران	۶
حوزه دوم: برگزاری دوره‌های کد ۲ در سراسر کشور ویژه پرسنل ستادی	۶
حوزه سوم: رویکرد دوره‌های آموزشی به سمت طب رزم و امداد و نجات در تجمعات انبوه	۶
بخش دوم اقدامات معاونت آموزش حین جنگ تحمیلی سوم	۸
مقدمه در کنار میدان، در مسیر آگاهی	Error! Bookmark not defined.
چکیده‌ای از اقدامات:	۹
الف - تولید محتوا و مدیریت ارتباطات:	۱۰
ب - شبکه شاد	۱۴
ج - آموزش‌های مجازی	۱۸
د - آموزش‌های حضوری	۲۷
دسته اول: آموزش‌های همگانی	۲۸
دسته دوم: آموزش‌های برخط به مدیران ستادی	۲۹
دسته سوم: آموزش‌های تخصصی	۲۹

هـ - ارزیابی عملکرد Error! Bookmark not defined.

بخش سوم اقدامات متمایز در جنگ تحمیلی سوم ۳۱

اقدامات برجسته معاونت در راستای افزایش تاب‌آوری ۳۲

اقدامات اجرایی استان‌ها ۳۳

جداول آماری ۳۴

بخش چهارم مستندات و تصاویر ۳۶

آموزش‌های تخصصی (بازآموزی) ۳۷

آموزش‌های تخصصی در پهنه‌های استان تهران ۳۸

آموزش مدیران در مرکز رصدخانه ۴۰

آموزش‌های همگانی ۴۱

اینفوگرافی‌ها ۴۵

بخش اول

اقدامات معاونت آموزش، پژوهش و فناوری

قبل از آغاز جنگ تحمیلی سوم

مقدمه

در کنار میدان، در مسیر آگاهی

در روزهایی که میهن عزیزمان، ایران، هدف حملات ناجوانمردانه قدرت‌های استکباری، آمریکا و اسرائیل قرار گرفت، جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران، همگام با حضور ایثارگرانه در میدان‌های نبرد و امدادرسانی، رسالتی عظیم‌تر را بر دوش کشید. باور ما این بود که نجات یک انسان، تنها در لحظه حادثه رخ نمی‌دهد، بلکه ریشه در آگاهی و آمادگی پیش از حادثه دارد. از این‌رو، معاونت آموزش با نهضتی خستگی‌ناپذیر، «دانش بقا» را به سنگرها، خانه‌ها و مدارس برد تا با کمترین ابزارها، بیشترین جان‌ها حفظ شود. آنچه در پی می‌آید، شرحی از تلاش‌های علمی و آموزشی ما در مصاف با بحران است.

معاونت آموزش و پژوهش، با درک دقیق از شرایط ویژه، گستره تهدیدها و نیاز فوری جامعه به آموزش‌های کاربردی، به‌روز و اثربخش، با تمام ظرفیت در مسیر طراحی، تولید و انتشار محتوای آموزشی گام برداشته است. در این مقطع حساس، آموزش صرفاً یک اقدام پشتیبان نبوده، بلکه به‌عنوان یکی از ارکان اصلی مدیریت بحران و صیانت از جان و سلامت مردم، نقشی حیاتی و تعیین‌کننده ایفا کرده است. در همین چارچوب، آموزش‌های ایستگاهی در محل تجمعات مردمی، آموزش و بازآموزی امدادگران عملیاتی، برگزاری دوره‌های مجازی و حضوری با محوریت ایمنی در شرایط جنگی، و نیز تولید و انتشار محتوای تخصصی و کاربردی، به‌صورت مستمر و پیوسته دنبال شد.

این مجموعه، تصویری جامع و مستند از فعالیت‌های انجام‌شده از آغاز این دوره حساس تاکنون ارائه می‌دهد؛ اقداماتی که با مشارکت مستمر استان‌ها و همراهی نیروهای تخصصی، سهم مهمی در ارتقای آمادگی، افزایش تاب‌آوری اجتماعی و انتقال به‌موقع آموزش‌های حیاتی داشته است و این روند همچنان با قوت و جدیت ادامه دارد.

الف - توسعه آموزش‌های عمومی و آمادگی جامعه‌محور

جنگ ۱۲ روزه، کشور را در شرایطی غافلگیرانه و بی‌سابقه قرار داد؛ شرایطی که نه‌تنها زیرساخت‌ها و سامانه‌های امدادی را تحت فشار قرار داد، بلکه آرامش روانی جامعه را نیز برهم زد و اقشار مختلف مردم - از کودکان و سالمندان تا افراد دارای معلولیت - را در معرض آسیب‌های جدی جسمی و روانی قرار داد.

در چنین وضعیتی، ناآگاهی عمومی درباره اقدامات درست در حملات هوایی، شیوه پناه‌گیری، خروج اضطراری و کنترل اضطراب می‌توانست به‌طور مستقیم موجب افزایش تلفات و تشدید آسیب‌ها شود. بررسی‌های اولیه نشان می‌داد:

- بسیاری از شهروندان نمی‌دانستند هنگام شنیدن انفجار یا حمله موشکی چه اقداماتی باید انجام دهند.
- خانواده‌ها - به‌ویژه دارای کودک یا سالمند - برنامه‌ای برای مدیریت رفتار اضطراری نداشتند.
- افراد دارای معلولیت به اطلاعات تخصصی متناسب با شرایط خود دسترسی نداشتند.
- شایعات و اخبار ناگهانی، اضطراب، حملات پانیک و واکنش‌های هیجانی را در جامعه تشدید می‌کرد.
- در استان‌های درگیر جنگ، دسترسی به آموزش حضوری تقریباً ناممکن بود.

در چنین شرایطی، معاونت آموزش و پژوهش با رویکردی علمی، سریع و مبتنی بر مدیریت ریسک وارد عمل شد و مجموعه‌ای از اقدامات گسترده را طراحی کرد تا هم تاب‌آوری جامعه تقویت شود و هم نیروهای داوطلب و کارکنان برای مواجهه با وضعیت فوق‌العاده آمادگی کامل داشته باشند.

۱. طراحی بسته‌های آموزشی اضطراری متناسب با نیازهای واقعی جامعه

۱-۱. دوره جامع «آمادگی عمومی و اقدامات ایمنی در شرایط اضطراری»

در نخستین گام، یک دوره جامع و استاندارد طراحی شد که هم‌زمان نسخه حضوری و غیرحضوری آن قابل اجرا باشد. این دوره در سامانه آموزش الکترونیک قرار گرفت و نسخه حضوری ۸ ساعته نیز برای گروه‌های کلیدی اجرا شد که حاصل آن برگزاری ۱,۲۷۸ دوره حضوری برای ۲۶,۷۵۶ نفر بود.

این دوره برای دانشجویان و دانش‌آموزان در قالب ۴ ساعت آموزش حضوری نیز ابلاغ گردید. این محتوا طی ۴۸۵ دوره حضوری برای ۱۰,۱۰۲ نفر برگزار شد.

همچنین ۸۶ "دوره آموزش آمادگی عمومی و اقدامات ایمنی در شرایط جنگی - ویژه دهیاری‌ها و شوراهای" برای ۱,۶۲۰ نفر برگزار شد.

۲-۱. تولید محتوای آموزشی استاندارد «آمادگی عمومی در شرایط جنگی»

برای گسترش دسترسی، یک بسته آموزشی جامع تدوین شد تا استان‌ها بتوانند همان دوره را برای داوطلبان، کارکنان و دستگاه‌های اجرایی ارائه کنند. این اقدام، پایه اصلی استانداردسازی آموزش جنگی در سراسر کشور شد.

۳-۱. بارگزاری دوره‌ها در سامانه یادگیری الکترونیکی (learn)

تهیه و بیش از ۳۰ عنوان محتوای آموزشی کمک‌های اولیه و پدافند غیرعامل در شرایط جنگی و حملات هوایی در سامانه Learn و ابلاغ به استان‌ها جهت اطلاع‌رسانی و بهره‌برداری. تاکنون در این دوره‌ها ۱,۲۴۱,۷۲۲ نفر شرکت کرده‌اند.

۲. آموزش‌های تفصیصی پناه‌گیری، خروج اضطراری و ایمنی خانواده

طراحی مجموعه‌ای از بسته‌های آموزشی برای عموم مردم با تکیه و تمرکز بر «رفتار درست در لحظه خطر» به منظور کاهش تلفات و پیشگیری از رفتارهای اشتباه:

- اصول پناه‌گیری صحیح هنگام حمله هوایی
- خروج اضطراری از خانه، خودرو، مترو و فضاهای عمومی
- اقدامات حیاتی دقایق نخست پس از انفجار
- مدیریت ایمنی خانواده و اقدامات فوری در برابر موج انفجار

۳. حمایت روانی و مدیریت اضطراب در شرایط جنگی

تولید بسته‌های اختصاصی با تکیه بر اصول علمی روانشناسی بحران و تلاش در جهت تهیه و انتشار نسخه‌های پادکستی و محتوای قابل‌دسترس برای افراد کم‌توان، در راستای رعایت عدالت آموزشی در سطح ملی

- کودکان: بیان هیجانات، کاهش ترس، آموزش رفتارهای ایمن
- سالمندان: کنترل شوک، مدیریت بیماری‌های زمینه‌ای
- خانواده‌ها: مهارت‌های ارتباطی و مدیریت اضطراب جمعی
- افراد دارای معلولیت: محتواهای ویژه نابینایان، کم‌شنوایان و کم‌توانان دیداری

۴. آماده‌سازی آموزشی برای تهدیدات هسته‌ای، شیمیایی و (ادیولوژیکی) (CBRN)

با توجه به احتمال به‌کارگیری سلاح‌های نامتعارف، بسته‌هایی مستقلی به منظور آشنائی مردم با موضوعات ذیل طراحی گردید؛ این آموزش‌ها نقش پیشگیرانه قبل از حادثه و نقش نجات‌بخش در لحظه بحران دارند.

- اصول ایمنی در برابر مواد رادیواکتیو
- رفتار صحیح هنگام انفجار هسته‌ای
- تهدیدات شیمیایی و نحوه حفاظت از خود
- اصول پاسخ‌دهی اولیه به مخاطرات CBRNE.

۵. آموزش‌های کامل و تفصیلی کمک‌های اولیه در شرایط جنگی

یکی از مهم‌ترین اقدامات، تولید مجموعه ده‌گانه آموزش‌های کمک‌های اولیه ویژه حملات هوایی است. این بسته‌ها برای «دقایق طلایی پس از انفجار» طراحی شده‌اند؛ زمانی که بیشترین جان‌ها قابل نجات است:

- باز کردن راه هوایی و مدیریت خفگی
- کنترل خونریزی‌ها و شوک
- سوختگی‌ها، آسیب‌های اسکلتی و شکستگی‌ها
- آسیب‌های سر و ضربه مغزی
- ضدعفونی و کنترل عفونت
- صدمات چشمی و شنوایی
- مدیریت بیهوشی و حمایت روانی

۶. انتشار گسترده محتوا از طریق رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی

به دلیل محدودیت برگزاری کلاس‌های حضوری، با سیاست گسترش آموزش در بسترهای عمومی و فضای مجازی، محتواهای تولیدی در قالب پادکست، موشن گرافی و انیمیشن، اینفوگرافی، پیامک‌های آموزشی، زیرنویس تلویزیونی، ویدئوهای کوتاه، بسته‌های رسانه‌ای قابل انتشار در رسانه ملی، خبرگزاری‌ها، سامانه ۴۰۳۰ و صفحات استانی منتشر شد.

۷. پوشش گسترده در شبکه‌های اجتماعی

معاونت آموزش با تکیه بر شبکه‌های اجتماعی فعال خود توانست آموزش را در گسترده‌ترین سطح ممکن به دست مردم برساند. در این بسترها، مجموعه‌ای از محتواهای آموزشی شامل اینفوگرافی‌های بحران و حملات هوایی، موشن گرافی و انیمیشن‌های کوتاه آموزشی، پیام‌های کوتاه برای شرایط جنگی منتشر شد.

ب – تحلیل درس آموخته‌های جنگ ۱۲ روزه

با توجه به اهمیت بهره‌مندی از اطلاعات بدست آمده از تجربیات گذشته، درس آموخته‌های جنگ ۱۲ روزه جمع‌آوری و مورد تحلیل قرار گرفت. برخی از مهم‌ترین نکات آن به شرح زیر است:

- ✓ اهمیت و توجه به آموزش‌های کد ۲ جهت استفاده از ظرفیت حداکثری پرسنل
- ✓ اهمیت برگزاری دوره‌های آموزشی مداوم
- ✓ تقویت تعاملات بین بخشی در شرایط جنگی در رفع موانع و مشکلات احتمالی
- ✓ اهمیت احصاء نیازهای تجهیزاتی امدادی در حوزه جنگ
- ✓ ضرورت سامانه‌های ارتباطی جایگزین
- ✓ اهمیت اطلاع‌رسانی صحیح به مردم در جهت جلوگیری از ایجاد شایعات و ترس

- ✓ اهمیت افزایش سطح شاخص آمادگی خانوار در برابر مخاطرات با استفاده از آموزش همگانی
- ✓ اهمیت نگهداری مناسب از تجهیزات و منابع موجود
- ✓ ضرورت استفاده از تجهیزات ایمنی فردی در همه عملیات‌ها
- ✓ اهمیت گزارش‌دهی و ثبت اقدامات و رویدادها

ج- برگزاری دوره‌های تخصصی

حوزه اول: توانمندسازی و مهارت افزایی امدادگران، نجاتگران، کارکنان و مدیران

- برگزاری ۷۳ دوره تخصصی، توانمندسازی و مهارت افزایی در ۱,۹۷۳ ساعت آموزشی و با شرکت ۱,۷۲۳ نفر در استان‌ها
- برگزاری ۱۹,۱۰۹ ساعت دوره بازآموزی پاسخ به سوانح ملی برای ۲۲,۹۶۶ نفر از امدادگران
- برگزاری ۶۱ عنوان دوره آموزشی حضوری طی ۴۶۶ ساعت برای ۸,۱۱۲ نفر از کارکنان با محتوای آمادگی عمومی و اقدامات ایمنی در شرایط جنگی در سراسر کشور

حوزه دوم: برگزاری دوره‌های کد ۲ در سراسر کشور ویژه پرسنل ستادی

تعداد ۱۷ دوره کد ۲ در سطح ستادی برای تعداد ۸۹۳ نفر و ۳۱ دوره در استان‌ها برای تعداد ۴,۰۴۷ نفر در فاصله بین دو جنگ برگزار گردید.

حوزه سوم: رویکرد دوره‌های آموزشی به سمت طب رزم و امداد و نجات در تجمعات انبوه

- برگزاری دوره‌های طب رزم در سراسر کشور به جمعیت هدف ۵۰۸ نفر
- برگزاری دوره‌های امدادرسانی در تجمعات انبوه به تعداد ۳۹۱ دوره در سراسر کشور
- برگزاری دوره تربیت مربی پاسخ پزشکی به فوریت‌های پرتوی به میزبانی استان اصفهان (CBRNE) به تعداد ۹۴ نفر در تابستان ۱۴۰۴

د- تصویب و اجرای طرح‌های پژوهشی مرتبط:

- طرح پژوهشی نقش هوش مصنوعی در بهبود مدیریت بحران و افزایش تاب آوری جمعیت هلال احمر

- استفاده از هوش مصنوعی در محافظت از نیروهای خط مقدم در بلایا: مرور سیستماتیک
- ارزیابی خدمات جستجو و نجات جمعیت هلال احمر در جنگ تحمیلی ۱۲ روزه اسرائیل علیه ایران
- طراحی الگوی استقرار و الزامات پیاده سازی استانداردهای خدمات امداد و نجات جمعیت هلال احمر
- تحلیل نظاممند کارایی و چالش‌های استقرار سیستم‌های هوشمند هشدار و فراخوان نیروهای عملیاتی مبتنی بر هوش مصنوعی در مدیریت بحران
- تدوین مدل ملی مشارکت خیرین و سازمان‌های مردم‌نهاد در ارائه خدمات و توانمندسازی جامعه در شرایط بحران و بلایا
- مطالعه تطبیقی الزامات فنی، طراحی و استانداردهای لباس و تجهیزات حفاظت فردی امدادگران در جهان و ایران
- ارزیابی، تحلیل خطر و تعیین الزامات مقاوم سازی پایگاه‌های امداد و نجات جمعیت هلال احمر استان کرمان در برابر بلایای طبیعی و انسان ساخت و ارائه راهکارهای اصلاحی

بخش دوم

اقدامات معاونت آموزش حین جنگ تحمیلی سوم

چکیده‌ای از اقدامات:

از آغاز نبرد و هم‌زمان با شکل‌گیری شرایط اضطراری در سطح کشور، معاونت‌های آموزش و پژوهش استان‌ها با تکیه بر توان علمی و عملیاتی خود، زنجیره‌ای از اقدامات گسترده و متنوع را برای ارتقای سطح آمادگی جامعه و نیروهای امدادی به مرحله اجرا درآورده‌اند. خلاصه‌ای فعالیت‌های صورت‌گرفته به شرح زیر است:

❖ تولید محتوا

- تهیه و ابلاغ ۸۷ اطلاعیه کوتاه آموزشی
- تولید ۱۰۵ محتوای علمی آموزشی

❖ بازسازی راه‌های ارتباطی و شبکه نشر اطلاعات

- ساخت کانال رسمی جمعیت در بله با بیش از ۳,۵۰۰ نفر عضو

❖ آموزش‌های مجازی

- ساخت بازوی بله با همکاری مرکز هوشمندسازی جمعیت – با بیش از ۱۴۵,۰۰۰ کاربر
- راه‌اندازی کانال در شبکه شاد – با بیش از ۱۸,۵۰۰ عضو – آموزش دانش‌آموزان و خانواده‌ها با برگزاری ۸ برنامه زنده و اطلاع‌رسانی بیش از ۶۰ عنوان آموزشی در قالب اینفوگرافی و موشن گرافی
- برگزاری ۲۴ عنوان دوره ویژه شرایط جنگی و پدافند غیرعامل در سامانه آموزش الکترونیکی جمعیت و بهره‌مندی ۱۰۷,۸۲۰ نفر از این آموزش‌ها طی ۴۰ روز جنگ
- تولید ۱۵۸ عنوان اینفوگرافی و ۳۸ عنوان موشن گرافی
- تولید ۷۰ محتوای شنیداری (پادکست)
- برنامه‌های مختلف در صدا و سیمای استانی
- تولید بیش از ۶,۸۰۰ محتوای دیجیتال با بیش از ۳۸,۸۰۰,۰۰۰ بازدید

❖ آموزش‌های حضوری

- آموزش چهره به چهره در میادین، مساجد و مسیرهای پرتردد به بیش از ۲,۹۷۶,۰۰۰ نفر در سراسر کشور
- فعالیت حداقل ۱۷,۰۰ نفر روز مربی در این آموزش‌ها
- آموزش بیش از ۱,۰۰۰,۰۰۰ نفر امدادگر، نجاتگر، داوطلب و یارامدادگر در حین جنگ و در دوره‌های بازآموزی
- برگزاری ۸ جلسه آموزشی برخط برای مدیران ستادی و استانی در مرکز رصد
- ارائه آموزش‌های عملیاتی به بیش از ۱,۰۰۰ نفر از امدادگران مستقر در پهنه‌های استان تهران

❖ ارزیابی عملکرد استان‌ها و بررسی نقاط قوت و ضعف، فرصت و تهدید (SWOT) و تهیه درس‌آموخته‌های جمعیت از

جنگ رمضان

الف – تولید محتوا و مدیریت ارتباطات:

در شرایط جنگی کنونی و با هدف توسعه زیرساخت‌های آموزش در شرایط بحران و با تأکید بر دسترسی سریع و همگانی به محتواهای حیاتی و ارتقای آمادگی دفاعی و امدادی از طرق مختلف اقدامات زیر در ۴۰ روز جنگ تحمیلی رمضان صورت پذیرفته است:

۱. تولید محتوای علمی و آموزشی (تدوین و استانداردسازی):

این اقدامات با هدف ارتقای کیفیت خدمات آموزشی غیرحضور و ایجاد بستری پایدار برای یادگیری همگانی از طریق پلتفرم‌های یادگیری الکترونیک در سطح جمعیت هلال احمر انجام شده‌است و همچنان ادامه دارد.

- ۱/۱. صدور ۸۷ عنوان اطلاعیه آموزشی تخصصی (پروتکل‌های آموزشی استاندارد) در حوزه ایمنی و آمادگی در حملات هوایی و انفجارها تا کنون و اطلاع‌رسانی به کلیه ذینفعان در سراسر کشور
- ۱/۲. تهیه و استانداردسازی ۱۰۵ عنوان محتوای آموزشی با همکاری معاونت آموزش مرکز پزشکی حج و زیارت
- ۱/۳. ایجاد دسترسی برای تمامی اطلاعیه‌های آموزشی در قالب مقاله در سامانه learn و ایجاد یک دسته‌بندی مجزا برای آن‌ها و ایجاد نمایش روی صفحه اصلی سایت با آدرس:

Learn.rcs.ir/articles/category/notifications

مشاهده همه >		اطلاعیه‌های آمادگی در شرایط جنگی	
اطلاعیه شماره ۲: «قانون طلایی پناهگیری (۳۰ ثانیه سرنویشت‌ساز)»		اطلاعیه شماره ۱: «صدای انفجار: فرمان حفظ خونسردی»	
اطلاعیه شماره ۴: «فیلم‌برداری ممنوع»		اطلاعیه شماره ۳: «رعایت حال کودکان و سالمندان در بحران»	
اطلاعیه آموزشی شماره ۶: «مسیر نجات را مسدود نکنید»		اطلاعیه شماره ۵: «مدیریت اخبار»	
اطلاعیه آموزشی شماره ۸: «شیشه: خطرناک‌ترین سلاح در موج انفجار»		اطلاعیه آموزشی شماره ۷: «ورود به مناطق آسیب‌دیده: خطر پنهان»	
اطلاعیه آموزشی شماره ۱۰: «پایان رفتارهای پرخطر در لحظه انفجار»		اطلاعیه آموزشی شماره ۹: «شناسایی و استقرار در نقاط امن ساختمان»	
اطلاعیه آموزشی شماره ۱۲: «مکان‌های ناامن در زمان حملات هوایی»		اطلاعیه آموزشی شماره ۱۱: «پیشگیری از فاجعه‌ی دوم: مهار انرژی و آتش»	
اطلاعیه آموزشی شماره ۱۴: «اقدامات لازم در صورت		اطلاعیه شماره ۱۳: «پناهی امن و آرام برای سالمندان و	

- ۱/۴. دسترسی آزاد (Open Access): در حال حاضر کاربران می‌توانند بدون نیاز به فرآیند ثبت‌نام، محتوای این دوره‌های کلیدی را مشاهده نمایند. این اقدام باعث افزایش چندبرابری سرعت نفوذ آموزش در جامعه شده‌است.

۱،۵. ساختاردهی مجدد سامانه جهت تسهیل دسترسی در شرایط جنگی؛ با هدف دسترسی سریع کاربران به محتوای اضطراری با هدف:

- ایجاد ویترین «آمادگی در شرایط جنگی و حملات هوایی»
- راه اندازی یک دسته بندی مجزا در صفحه اصلی سامانه

در این بخش، تمامی دوره های مرتبط از جمله مخاطرات، پدافند غیرعامل، کمک های اولیه (خونریزی، سوختگی، احیا) و آموزش های حملات هوایی تجمیع و در معرض دید عموم قرار گرفت.

Learn.rcs.ir/o/category/2469/courses

۲. مدیریت ارتباطات (دیجیتال) و شبکه اطلاع رسانی در ایام جنگ رمضان

جهت بازسازی شبکه ارتباطات آموزشی در شرایط جنگی و بمنظور تسهیل در باز نشر گسترده محتوای تخصصی به کارکنان، امدادگران، مربیان، داوطلبان و نمایندگان ۲۹ دستگاه همکار در کارگروه های تخصصی مدیریت بحران، اقدامات زیر صورت گرفت:



۲/۱ راه اندازی کانال رسمی معاونت آموزش در بستر دیجیتال «بله»

در راستای تقویت زیرساخت های اطلاع رسانی و گسترش دامنه اثرگذاری محتوای آموزشی جمعیت هلال احمر در بسترهای دیجیتال، کانال رسمی معاونت آموزش با شناسه @Amozesh_helal در پیام رسان بله راه اندازی و فعال سازی گردید. این کانال هم اکنون با حدود ۳۰۵ هزار دنبال کننده، به عنوان یکی از پایگاه های اصلی انتشار محتوای آموزشی و اطلاع رسانی تخصصی در حوزه های مختلف آمادگی در شرایط جنگی مورد بهره برداری قرار دارد.

کانال رسمی معاونت آموزش و پژوهش، فناوری جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران

۳۰۵K عضو



۲/۲ راه اندازی کارگروه های تولید محتوا در بسترهای «بله» و «ایتا»

برای مدیریت و انتشار محتواهای آموزشی بین مخاطبین جمعیت و سایر دستگاه‌های دولتی و اقشار مختلف در جامعه، اقدامات زیر صورت گرفت:

<p>- احیا و مدیریت شبکه‌های ارتباطی تخصصی در راستای ایجاد یک ساختار منسجم برای توزیع محتوا در پیام‌رسان‌های بومی در پلتفرم «ایتا»</p>	<p>مدیریت شبکه‌های اجتماعی و جریان‌سازی آموزشی در شرایط بحران در راستای تقویت زنجیره انتقال دانش و اطمینان از دسترسی حداکثری</p>
<p>- ایجاد و فعال شدن دو بستر تعاملی و هماهنگ در پیام‌رسان بله، علاوه بر کانال رسمی (گروه آموزش همگانی / گروه کاری معاونت آموزش)</p>	
<p>- جریان‌سازی محتوایی: ارسال مستمر دوره‌های آنلاین، اطلاعیه‌ها، مطالب آموزشی و محتواهای آگاهی‌بخش در گروه</p>	
<p>- مدیریت شبکه رابطین خبری از طریق ساماندهی و هدایت مستمر رابطین خبری استان‌های سراسر کشور در پیام‌رسان «بله» جهت هماهنگی لحظه‌ای در انتشار</p>	
<p>- مدیریت شبکه‌ی رابطین و جایگزینی پیام‌رسان‌های داخلی با واتس‌آپ و تلگرام با هدف تسهیل در ارتباط و ارتقای ضریب امنیت تبادل اطلاعات</p>	

۲/۳ تعاملات با سایر دستگاه‌ها در راستای وظایف کارگروه امور تخصصی آموزش در بحران

بازسازی و احیای گروه کمیته تخصصی آموزش به عنوان هسته مرکزی توزیع دانش مرتبط با جنگ در شبکه اجتماعی ایتا در جهت اطلاع‌رسانی جامع و تزریق محتوا به کارگروه‌های تخصصی مدیریت بحران و ۲۹ دستگاه همکار انجام شد.

مدیریت بازنشر (اشتراک‌گذاری و ارسال مجزا و هدفمند) محتواها برای اعضای کمیته جهت بازنشر در گروه‌های هدف و همچنین پیگیری مستقیم برای اطمینان از دریافت و انتشار مطالب از اعضای کارگروه‌های تخصصی مدیریت بحران توسط کارشناسان این معاونت انجام شد.

این اقدامات با آغاز جنگ با هدف تسهیل هماهنگی‌های درون‌سازمانی، تبادل سریع اطلاعات، هم‌افزایی میان استان‌ها و ستاد، دریافت بازخوردهای میدانی و هماهنگی در تولید و انتشار محتوای آموزشی راه‌اندازی شدند و نقش مهمی در انسجام فعالیت‌های آموزشی در شرایط بحران ایفا کردند.

همچنین فاصله‌ی زمانی بین «تولید محتوا» در معاونت آموزش تا «دریافت محتوا» توسط دستگاه‌های تخصصی عضو جامعه مدیریت بحران، امدادگران و خانواده‌ها به حداقل ممکن رسیده و یک شبکه هوشمند و سریع اطلاع‌رسانی آموزشی شکل گرفته‌است.

همچنین دوره‌های آموزشی آنلاین برای خبرگزاری‌های مختلف مانند ایکنا (قرآن)، سازمان‌های مختلف مانند فدراسیون ورزشی جانبازان و همچنین وزارت آموزش و پرورش برگزار شده‌است.



فدراسیون ورزشی جانبازان و توانابان
با همکاری سازمان هلال احمر برگزار می‌کند:

وبینار

امداد و کمک‌های اولیه در بحران جنگ

۱۵ روز آموزش رایگان

شروع دوره: ۱۴۰۵/۰۱/۱۸
ساعت: ۱۷:۰۰ الی ۱۸:۰۰

- ✓ همراه با توانیسمه معبر دو روزه فدراسیون و فیلم بازی کلاس
- ✓ هزینه صدور گواهی الکترونیک ۵۰۰ هزار تومان
- ✓ حضور در کلاس برای عموم آزاد
- ✓ آنلاین در اسکای روم

مستند: سپهری، کیا
مدرس: دکتر هادی حسینیان، نماینده فدراسیون

جهت اخذ گواهی الکترونیک در بلیه پیام ارسال فرمایید.
۰۹۱۰۲۰۴۷۰۱۸

لینک کلاس:
[Http://learn.rcs.ir/course/64581](http://learn.rcs.ir/course/64581)



ب - شبکه شاد

با توجه به شرایط حساس جنگ و حملات هوایی و ضرورت ارتقای سطح آگاهی عمومی در مواجهه با تهدیدات و انفجارها، معاونت آموزش جمعیت هلال احمر با همکاری وزارت آموزش و پرورش، اقدام به برگزاری سلسله برنامه‌های آموزشی زنده (Live) در بستر اپلیکیشن «شاد» نموده‌است. این طرح با هدف دسترسی حداکثری خانواده‌ها، اولیا، مربیان و دانش‌آموزان به آموزش‌های حیات‌بخش در کوتاه‌ترین زمان ممکن، توسط مربیان ارشد و زبده کشوری به اجرا درآمده است.

shad.ir/helal_ahmar_iran



انتشار بیش از ۶۰ محتوای آموزشی در شبکه شاد و اجرای دوره‌های آنلاین توسط مربیان برتر معاونت (Live) برای دانش‌آموزان و اولیا.

۸ برنامه تخصصی
۴۵ دقیقه آموزش فشرده و کاربردی
بصورت پخش زنده تا کنون

با موضوعات
آموزش‌های تاب‌آوری و امدادی در شرایط
جنگی (ویژه جامعه دانش‌آموزی و خانواده‌ها و
معلمان)

مخاطبین هدف: دانش‌آموزان تمامی
مقاطع، والدین و کادر آموزشی
سراسر کشور

سرفصل‌های آموزشی ارائه شده در ارتباط با ایمنی در شرایط حملات هوایی

در پخش زنده (Live) شبکه شاد

کمک‌های اولیه در شرایط جنگ و انفجار:
آموزش تکنیک‌های فوریت‌های پزشکی
برای جراحات ناشی از ترکش، سوختگی و
تروماهای انفجاری پیش از رسیدن
نیروهای امدادی.



خانواده آماده در مخاطرات: روش‌های
تدوین برنامه خروج اضطراری خانواده،
تهیه کیف نجات و شناسایی نقاط امن منزل
در شرایط جنگی



کمک‌های اولیه در شرایط جنگ و انفجار:
آموزش تکنیک‌های فوریت‌های پزشکی
برای جراحات ناشی از ترکش، سوختگی و
تروماهای انفجاری پیش از رسیدن
نیروهای امدادی



اقدامات حفاظتی در حملات هوایی: تبیین
رفتارهای صحیح ایمنی در سه مرحله «قبل،
حین و بعد» از وقوع انفجار و حملات هوایی
جهت کاهش تلفات انسانی



حمایت‌های روانی و کمک‌های اولیه روان‌شناختی: (PFA)

- نحوه آرام‌سازی کودکان در زمان شنیدن صدای انفجار و آذیر خطر
- مدیریت استرس و اضطراب ناشی از جنگ در محیط خانواده
- تکنیک‌های تاب‌آوری برای کاهش آسیب‌های روحی بلندمدت در کودکان و نوجوانان



- ❖ مراقبت‌های تخصصی در شرایط جنگی: شیوه‌های خودحفاظتی و محافظت از اعضای خانواده در زمان برقراری وضعیت قرمز و هشدارها
- ❖ ایمنی سازه‌ای و مخاطرات پس از انفجار: شناسایی نقاط امن ساختمان، دوری از دیوارهای سست، شیشه‌ها و مخاطرات ثانویه ناشی از تخریب‌های سازه‌ای



دستاوردها و اهداف این اقدام آموزشی مشترک با آموزش و پرورش:

برگزاری این ۸ برنامه زنده تخصصی، توانسته است دانش «خودامدادی» و «دگر امدادی» را به عمق خانه‌های ایرانی ببرد. استفاده از پتانسیل شبکه شاد، باعث شد تا علاوه بر آموزش مستقیم، بستر پرسش و پاسخ آنلاین فراهم شده و ابهامات خانواده‌ها در خصوص ایمنی در پناهگاه‌ها و مدیریت بحران در منزل برطرف گردد. این معاونت متعهد است تا برقراری شرایط پایدار، این زنجیره آموزشی را با قدرت و استمرار ادامه دهد.

بخشی دیگر از اقدامات آموزشی در اپلیکشن شاد برای دانش‌آموزان و اولیا و مربیان آن‌ها:

❖ انتشار اینفوگرافی‌های آموزشی با موضوع‌های زیر:

۱. آماده باش برای بحران
 ۲. در کیف اضطراری چه چیزهایی بگذاریم؟
 ۳. اقدامات فوری پس از انفجار
 ۴. راهنمای اقدامات اضطراری و حیاتی در شرایط جنگ
 ۵. اقدامات قبل، هنگام و پس از انفجار
 ۶. چگونه در زمان انفجار ایمن بمانیم؟
 ۷. ۴ اشتباه در لحظه حمله هوایی و انفجار
 ۸. راهنمای پناه‌گیری در منزل هنگام حملات هوایی
 ۹. ۶ اقدام تا نجات در برابر موج انفجار
 ۱۰. خطاهای مرگبار پس از انفجار
 ۱۱. راهنمای ایمنی در شرایط جنگ
 ۱۲. بایدها و نبایدها در زمان شنیدن صدای انفجار
 ۱۳. راهنمای جامع مراقبتی در شرایط جنگی
 ۱۴. ۳ اشتباه مرگبار در لحظه انفجار
 ۱۵. چگونه در زمان انفجار ایمن بمانیم؟
 ۱۶. نکات ایمنی هنگام خروج از ساختمان
 ۱۷. اگر حین حمله در ساختمان یا محل کار بودیم چه کنیم؟
 ۱۸. اگر هنگام حمله هوایی داخل خودرو بودیم چه کنیم؟
 ۱۹. اگر هنگام حمله هوایی در خیابان یا داخل خودرو بودیم، چه کنیم؟
 ۲۰. اگر در زمان حمله هوایی در ترافیک بودیم چه کنیم؟
 ۲۱. پناه گرفتن در حملات هوایی وقتی در وسیله نقلیه هستیم.
 ۲۲. اقدامات لازم برای کمک به فرد زیر آوار مانده
 ۲۳. چگونه به افراد آسیب‌دیده در حملات هوایی کمک کنیم؟
 ۲۴. کودکان و جنگ با موضوعات:
- راهکارهایی برای حفظ آرامش کودکان در جنگ

- برای حمایت کودکان در زمان جنگ چه انجام دهیم؟
- جملات ممنوعه به بچه‌ها در شرایط جنگ
- راهکار خروج کودک از شوک صدای انفجار
- بازی‌های ساده در جنگ
- حمایت روانی کودکان
- اشتباهاتی که اضطراب کودکان را چند برابر می‌کند
- ۷ راه برای اینکه اضطراب را به کودکان منتقل نکنیم.
- ۲۵. اگر در شرایط جنگ گوشی آنتن نداد چطور باید کمک بگیریم؟
- ۲۶. اگر آب قطع شد چه کنیم؟
- ۲۷. در شرایط جنگی اگر برق قطع شد چه کنیم؟
- ۲۸. چهارشنبه سوری در شرایط جنگی ممنوع
- ۲۹. آمادگی در حمله شب
- ۳۰. حمایت زنان باردار در حملات هوایی
- ۳۱. حمایت از سالمندان در شرایط جنگی
- ۳۲. اقدامات لازم برای بیماری‌های اعصاب و روان در جنگ
- ۳۳. حمایت روانی از افراد آواره در حملات هوایی
- ۳۴. چطور با نیروهای امدادی ارتباط بگیریم؟
- ۳۵. کمک‌های اولیه در مصدوم قطع عضو
- ۳۶. ارزیابی مصدوم
- ۳۷. راهنمای فوری کنترل خونریزی
- ۳۸. چطور از شیوع شایعه پیشگیری کنیم؟

❖ انتشار پادکست‌های مرتبط با اقدامات کمک‌های اولیه در شرایط جنگی

❖ انتشار موشن‌گرافی‌ها و ویدئوهای آموزشی مرتبط با جنگ شامل:

- آموزش کمک‌های اولیه شامل پیشگیری از خونریزی و انواع بانداز
- نکته‌های آموزش پانسمان کردن
- کمک‌های اولیه در زمان حمله هوایی
- حمایت روانی بزرگسالان و کودکان پس از حملات هوایی زمان جنگ
- توصیه‌های ایمنی هنگام بازگشت به محل مورد اصابت
- تخلیه ایمن افراد معلول در جنگ
- اقدامات لازم برای کمک به فرد زیر آوار مانده
- آسیب‌های تنفسی در هنگام انفجار

ج - آموزش‌های مجازی

با هدف ارتقای کیفیت خدمات آموزشی غیرحضوری و ایجاد بستری پایدار برای یادگیری همگانی اقدامات مختلفی از طریق پلتفرم‌های یادگیری الکترونیک جمعیت هلال احمر در سطح کشور انجام شده‌است و همچنان ادامه دارد.

۱) ایجاد بازوی هوشمند آموزشی در بستر بله

به منظور هوشمندسازی فرآیندهای اطلاع‌رسانی و تسهیل دسترسی عموم هموطنان به محتواهای حیاتی در کوتاه‌ترین زمان ممکن در ایام جنگ و بحران حملات هوایی، پروژه طراحی و راه‌اندازی «بخش آموزش» در بازوی رسمی جمعیت هلال احمر (Bot) با عنوان «ایران‌یار (هلال احمر)» در پیام‌رسان «بله» با مشارکت مرکز هوشمند سازی هلال احمر اجرایی گردید.

شناسه ID

<https://ble.ir/iranyarbot>



در راستای حذف بروکراسی و پاسخگویی لحظه‌ای (Real-time)، یک ساختار درختی و فهرست‌محور برای بازوی هوشمند طراحی شد. این زیرساخت با طراحی ساختار تعاملی (Interactive Architecture) به گونه‌ای است که کاربر با ورود به بخش آموزش، بر اساس نیاز خود مسیر یادگیری را انتخاب کرده و مستقیماً به محتوای مربوطه هدایت می‌شود.

طبقه‌بندی محتوایی

در این پلتفرم، تمامی سرفصل‌های آموزشی مورد نیاز در شرایط کنونی دسته‌بندی و بارگذاری شده است، از جمله:

۱. آموزش‌های ویژه شرایط جنگی: شامل پروتکل‌های ایمنی، پناه‌گیری و اقدامات حفاظتی در حملات هوایی
۲. کمک‌های اولیه: آموزش گام‌به‌گام اقدامات فوریت‌های پزشکی برای حوادث و جراحات مختلف در انفجارها
۳. آمادگی در مخاطرات طبیعی: ارائه دستورالعمل‌های ایمنی برای زلزله، سیل و سایر بلایای طبیعی

ویژگی‌های تخصصی

✓ دسترسی ۲۴ ساعته: ایجاد امکان یادگیری و دریافت دستورالعمل‌های ایمنی در تمام ساعات شبانه‌روز، حتی در زمان‌های اوج بحران

- ✓ کاهش ترافیک پاسخگویی انسانی: با خودکارسازی پاسخ به سوالات تکراری، ظرفیت نیروی انسانی برای موارد بحرانی‌تر آزاد شده است.
 - ✓ تجربه کاربری آسان (UX): طراحی رابط کاربری ساده که امکان استفاده از آموزش‌ها را برای تمامی گروه‌های سنی و سطوح تحصیلی فراهم می‌آورد
 - ✓ توزیع متمرکز محتوا: اطمینان از اینکه تمامی کاربران، آخرین نسخه تأیید شده و استاندارد آموزشی ستاد را دریافت می‌کنند
- این بازوی هوشمند هم‌اکنون به عنوان یک «مربی همراه» در گوشی‌های هوشمند کاربران عمل کرده و نقش بسزایی در ارتقای سطح خودآموزی جامعه در شرایط حساس کنونی ایفا می‌کند.



۲) تولید محتواهای چند رسانه‌ای (دیجیتال) ویژه شرایط جنگی و حملات هوایی

در راستای لزوم بهره‌گیری از ابزارهای نوین آموزشی برای انتقال سریع مفاهیم حیاتی در زمان بحران، گزارش پروژه تولید و انتشار محتوای بصری معاونت آموزش به شرح ذیل تقدیم می‌گردد:

الف - موشن گرافی آموزشی

با هدف ساده‌سازی مفاهیم پیچیده پدافندی و ارتقای ضریب یادگیری در میان عموم مردم (و آموزش‌های تخصصی امدادگران)، سلسله موشن گرافی‌های آموزشی (آمادگی دفاعی و امدادی) تولید شد:

محتوای بصری تولید شده، منطبق بر آخرین اطلاعیه‌های آموزشی، پروتکل‌های استاندارد و به‌روزرسانی شده «معاونت آموزش و پژوهش» تدوین گشته است.

در این مجموعه ۳۸ قسمتی، حیاتی‌ترین نیازهای آموزشی شهروندان در شرایط جنگی پوشش داده شده است:

- واکنش‌های سریع و حیاتی: پروتکل‌های رفتاری در لحظه وقوع انفجار و حملات هوایی.
- مدیریت اثرات انفجار: شیوه‌های صحیح مقابله با لطمات فیزیکی و محیطی ناشی از موج انفجار و تخریب.
- کمک‌های اولیه تخصصی: آموزش تکنیک‌های نجات و فوریت‌های پزشکی متناسب با جراحات جنگی به زبان ساده و بصری.
- پدافند غیرعامل خانگی: روش‌های نوین ایمن‌سازی محیط‌های مسکونی و ایجاد پناهگاه‌های موقت.

این مجموعه به گونه‌ای طراحی شده است که قابلیت بازنشر وسیع در شبکه‌های اجتماعی، پیام‌رسان‌های بومی و پلتفرم‌های ویدیویی را دارا بوده و به عنوان یک منبع مرجع برای آموزش‌های کوتاه و اثرگذار (Micro-learning) در اختیار عموم قرار گرفته است.

تا این لحظه، ۳۸
عنوان موشن گرافی
تخصصی با تکیه بر
سناریوهای
استخراج شده از
حوادث واقعی و
تهدیدات جنگی
تولید و نهایی شده
است.

این اقدام، گامی کلیدی در راستای «بصری‌سازی دانش امدادی» و تبدیل
دستورالعمل‌های متنی به مهارت‌های عملیاتی در ذهن مخاطب، به ویژه در شرایط
پراسترس جنگی محسوب می‌شود.

ب- اینفوگرافی آموزشی

بمنظور بصری‌سازی آموزش‌های امدادی و تسهیل در انتقال مفاهیم پدافندی به عموم جامعه (و آموزش‌های تخصصی امدادگران)، پروژه گسترده تولید اینفوگرافیک‌های تخصصی با همکاری معاونت‌های آموزش استان‌ها و نظارت مستقیم ستاد به شرح ذیل اجرا گردید:

این پروژه با فراخوان ستادی و مشارکت فعال واحدهای آموزش استان‌ها در سراسر کشور عملیاتی شده است

این محتواها شامل سرفصل‌های حیاتی از جمله:

- پناهگیری در حملات هوایی
- فوریت‌های پزشکی در انفجار
- مدیریت استرس
- تجهیز کیف نجات خانواده
- و ...

طراحی و تدوین

۱۵۸ عنوان

اینفوگرافیک

آموزشی

این نوع محتوا به جهت ایجاز و جذابیت بصری، قابلیت باز نشر گسترده در شبکه‌های اجتماعی و اکران در محیط‌های عمومی را دارا می‌باشند

تمامی آثار تولید شده توسط استان‌ها، تحت نظارت دقیق علمی و محتوایی «معاونت آموزش و پژوهش ستاد» بازبینی شده تا از انطباق کامل محتوا با پروتکل‌های امدادی و پدافندی در شرایط جنگی اطمینان حاصل شود.



ج - تولیدات شنیداری (پادکست آموزشی)

این پادکست‌ها توسط مربیان و کارشناسان برتر استان‌ها تهیه و تحت راهبری و تایید نهایی «معاونت آموزش ستاد» تدوین و صداگذاری شده‌است.

۷۰ پادکست تولید شده شامل مباحثی نظیر:
کمک‌های اولیه روان‌شناختی (شنیداری)، دستورالعمل‌های صوتی خروج اضطراری، و راهنمای گام‌به‌گام اقدامات درمانی در محل حادثه است که به عنوان یک «کتابخانه صوتی امدادی» در اختیار داوطلبان و عموم مردم قرار گرفته است.

با توجه به شرایط جنگی و احتمال عدم دسترسی مداوم به محتواهای ویدئویی، این پادکست‌ها با هدف «آموزش در لحظه» و با حجم کم جهت دانلود سریع طراحی شده‌اند.

تولید ۷۰ اپیزود
پادکست آموزشی
با استانداردهای
استودیویی

تعامل دوسویه بین «ستاد» (به عنوان مرجع تایید علمی و نظارتی) و «صف/استان‌ها» (به عنوان بازوی اجرایی و تولیدی)، منجر به ایجاد بانک محتوایی غنی بیش از ۳۰۰ اثر گرافیکی و شنیداری شده‌است. این هم‌افزایی باعث گردید تا محتواهای آموزشی متناسب با اقلیم و نیازهای بومی هر منطقه، اما با استانداردهای یکپارچه کشوری تولید و منتشر گردد.

این فرآیند همچنان ادامه دارد...

۳) سامانه یادگیری الکترونیکی

با توجه به نیاز آموزشی عموم جامعه در شرایط جنگی، ۱۴ دوره تخصصی (شامل: آمادگی در حملات، امداد در انفجار، کمک‌های اولیه، حمایت‌های روانی و طب رزم) و ۱۱ دوره پدافند غیرعامل در سامانه learn.rcs.ir بارگذاری شده‌است.

دوره‌های پدافند غیرعامل

طراحی و بارگذاری دوره‌ها در سامانه یادگیری الکترونیکی

ردیف	نام دوره	لینک دوره	کل شرکت کنندگان
۱	پدافند غیرعامل؛ چیستی و چرایی، اصول، عملکرد و انواع آن	https://learn.rcs.ir/course/56636	۳۳,۳۴۰
۲	توصیه‌های پدافندی در شرایط اضطراری	https://learn.rcs.ir/course/63946	۱۰,۱۱۰
۳	پدافند شیمیایی	https://learn.rcs.ir/course/60816	۲۸,۷۵۱
۴	پدافند هسته‌ای و پرتوی	https://learn.rcs.ir/course/15660	۸۲,۳۲۷
۵	پدافند زیستی	https://learn.rcs.ir/course/60343	۲۲,۵۵۹
۶	مداخله در بحران؛ آنچه روانشناسان در شرایط جنگی باید بدانند	https://learn.rcs.ir/course/64491	۲,۰۳۱
۷	آشنایی، پیشگیری و درمان آسیب‌های ناشی از انفجار (دوره اول/شناخت انواع ماده‌های انفجاری)	https://learn.rcs.ir/course/58760	۳۸,۸۵۵
۸	مهارت‌های مدیریت مشکلات و اختلالات روانشناختی در بحران	https://learn.rcs.ir/course/64551	۲,۹۲۹
۹	مدیریت منابع حیاتی در شرایط بحرانی و جنگ‌های احتمالی	https://learn.rcs.ir/course/64243	۴,۷۴۶
۱۰	کمک‌های اولیه در آسیب‌های ناشی از حملات هوایی	https://learn.rcs.ir/course/60706	۶۶,۵۱۸
۱۱	پناه‌گیری و خروج اضطراری در حملات هوایی	https://learn.rcs.ir/course/60704	۷۳,۸۸۴

دوره‌های تخصصی شرایط جنگی

ردیف	نام دوره	لینک دوره	کل شرکت کنندگان
۱	کمک‌های اولیه در آسیب‌های ناشی از حملات هوایی	https://learn.rcs.ir/course/60706	۶۶,۵۱۸
۲	کمک به آسیب دیدگان حملات هوایی	https://learn.rcs.ir/course/60864	۵۲,۰۹۵
۳	حمایت‌های روانی در حملات هوایی	https://learn.rcs.ir/course/60705	۶۱,۶۵۶
۴	پناه‌گیری و خروج اضطراری در حملات هوایی	https://learn.rcs.ir/course/60704	۷۳,۸۸۴
۵	راهنمای اقدامات اضطراری و حیاتی در شرایط جنگی و حملات هوایی	https://learn.rcs.ir/course/64481	۱۰,۵۲۴
۶	مدیریت خانواده در شرایط اضطراری و بحران‌های جنگی	https://learn.rcs.ir/course/64244	۶,۸۱۰
۷	دوره آنلاین کمک‌های اولیه پایه - بخش دوم (احیا)	https://learn.rcs.ir/course/13801	۹۱,۰۷۴
۸	کمک‌های اولیه پایه - بخش سوم (کنترل خون‌ریزی و شوک)	https://learn.rcs.ir/course/firstaid	۱۰۱,۴۴۹
۹	دوره آنلاین کمک‌های اولیه پایه - بخش چهارم (سوختگی)	https://learn.rcs.ir/course/13804	۱۱۱,۵۹۴
۱۰	خانواده آماده در مخاطرات (بخش اول)	https://learn.rcs.ir/course/7507	۱۱۸,۱۴۴
۱۱	خانواده آماده در مخاطرات (بخش دوم)	https://learn.rcs.ir/course/7683	۸۷,۴۱۲
۱۲	خانواده آماده در مخاطرات (بخش سوم)	https://learn.rcs.ir/course/7767	۷۵,۰۷۹
۱۳	خانواده آماده در مخاطرات (بخش چهارم)	https://learn.rcs.ir/course/9188	۱۱۷,۰۶۱
۱۴	طب رزم	https://learn.rcs.ir/course/64547	۳۱,۲۳۹

پشتیبانی سامانه یادگیری الکترونیک در شرایط جنگ

مدیریت سامانه جامع آموزش، برگزاری وبینارهای تخصصی، پشتیبانی از زیرساخت‌ها، پویایی فرآیندهای پاسخگویی و ارتقای سطح پاسخگویی هوشمند در شرایط جنگی، با هدف دسترسی دائمی و آسان آحاد جامعه به محتوای آموزشی، در دستور کار این معاونت قرار دارد. در این خصوص تاکنون موارد زیر صورت پذیرفته‌است:

الف- پشتیبانی عملیاتی وبینارهای تخصصی مرتبط با شرایط

✓ طراحی فنی و پشتیبانی کامل از برگزاری ۳ وبینار کشوری ویژه سازمان جوانان، شامل مدیریت پنل کاربری، ضبط و پایداری ارتباط.

✓ عرضه‌یابی و رفع اشکالات فنی مربوط به زیرساخت‌های وبینار در استان خوزستان جهت تسهیل در برگزاری دوره‌های استانی آمادگی در شرایط جنگی



مدخله در بحران: آنچه روانشناسان در شرایط جنگی باید بدانند

گروه هدف: مدرسان ارشد گروه‌های سحر

آشنایی

۴.۵ (از ۴ رای) شرکت‌کننده



مهارت‌های مدیریت مشکلات و اختلالات روانشناختی در بحران ویژه مدرسان ارشد گروه‌های سحر

آشنایی

۴.۲ (از ۸ رای) شرکت‌کننده



مدخله در بحران: آنچه روانشناسان در شرایط جنگی باید بدانند

پدافند غیرعامل

مجازی

۴.۵ (از ۳۶۹ رای) شرکت‌کننده

پایداری فنی و زیرساخت (LMS)

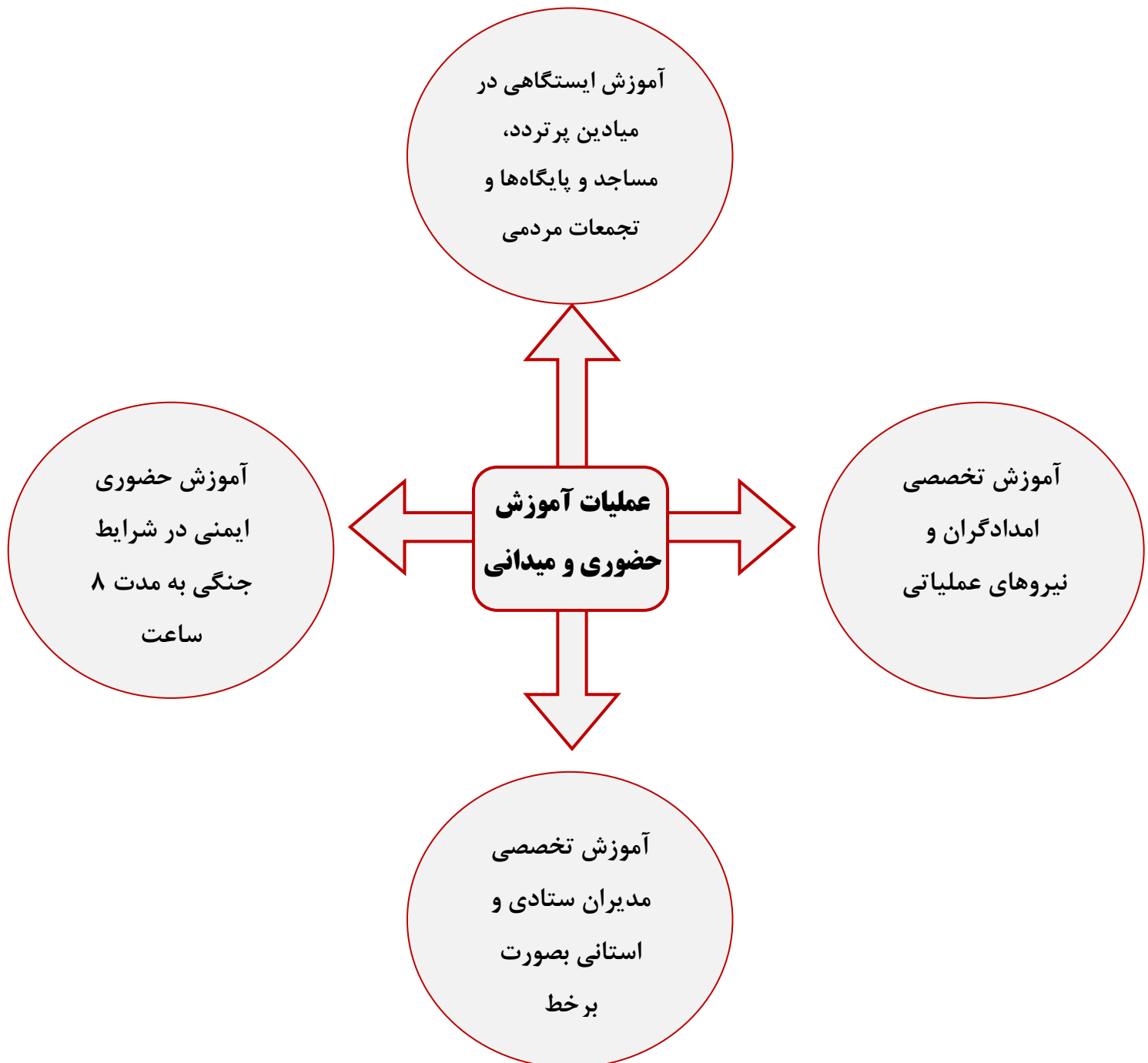
- ✓ رفع اختلالات سامانه Learn: رصد مداوم و پیگیری فنی جهت رفع گلوگاه‌ها و اختلالات دسترسی در سامانه آموزش مجازی به‌منظور جلوگیری از وقفه در فرآیند یادگیری امدادگران و فراگیران در شرایط جنگی
- ✓ طراحی پایگاه دانش (Knowledge Base) در بستر «رای‌چت» (RayChat) در راستای تکریم فراگیران و کاهش بار ترافیکی پاسخگویی انسانی
- ✓ راه‌اندازی و ساختاردهی به بانک اطلاعاتی سوالات متداول
- ✓ استخراج و تدوین لیست جامع سوالات و پاسخ‌ها بر اساس اطلاعاتی آموزشی در شرایط جنگی و اسناد علمی ارائه‌شده
- ✓ پایش پیام‌های دریافتی و به‌روزرسانی مداوم بانک پاسخ‌ها متناسب با نیازهای جدید کاربران و تغییرات سامانه‌ای



در طی ۴۰ روز جنگ تحمیلی سوم، ۱۰۷'۸۲۰ نفر از آموزش‌های سامانه یادگیری الکترونیکی جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران استفاده کرده‌اند.

د - آموزش‌های حضوری

با توجه به شرایط کنونی کشور و استمرار حملات دشمن متخاصم، این معاونت با تغییر استراتژی آموزشی از «حالت عادی» به «وضعیت بحران»، سلسله دوره‌های تخصصی بازآموزی و مهارتی را به صورت دوره‌ای و مستمر طراحی و اجرا نموده است.



دسته اول: آموزش‌های همگانی

در این مدت دوره‌های آموزشی حضوری مرتبط با ایمنی و آمادگی در شرایط جنگی بصورت آموزش ایستگاهی در میادین پرتدد، مساجد و پایگاه‌ها و تجمعات مردمی و آموزش حضوری ایمنی در شرایط جنگی برای عموم مردم در سراسر کشور برگزار شد.



آموزش ایمنی و امداد رسانی در شرایط جنگی
مسجد سید الشهداء میدان انقلاب تهران



آموزش ایمنی و امداد رسانی در شرایط جنگی
میدان نبوت منطقه ۸ تهران



آموزش مباحث ایمنی در شرایط جنگی و کمک‌های اولیه برای
پرسنل راهور - میدان ونک تهران



آموزش ایمنی در شرایط جنگی و حملات هوایی
میدان شهدا - شهرستان میناب

دسته دوم: آموزش‌های برخط به مدیران ستادی

با توجه به برگزاری جلسات مدیران کشیک ستادی و استانی جمعیت هلال احمر بصورت روزانه در حین جنگ تحمیلی، جلسات آموزشی آنلاین به مدت یک هفته در مرکز رصد و داده کاوی هوشمند جمعیت بصورت حضوری و برخط برای مدیران ستادی و استانی برگزار شد.

ردیف	موضوع آموزشی	استاد / مربی
۱	نحوه برخورد با بیماران ترومایی	دکتر رجائی
۲	نحوه ورود به صحنه حادثه	مجتبی خالدي
۳	نحوه جذب و ساماندهی نیروهای داوطلب	مهندس عزتی
۴	درس آموخته های جنگ رمضان و عملیات و خدمات امدادی و بشردوستانه	استاد مزیدآبادی
۵	ارتباطات اضطراری و کار با سامانه قاصدک پلاس	مهندس سعادتى
۶	حمایت های روانی و اجتماعی از عوامل عملیاتی کادر و داوطلب	دکتر فرهنگ
۷	پدافند پروتوی و مخاطرات هسته	دکتر صمیمی
۸	توصیه های پدافندی و آمادگی برای شرایط اضطراری	دکتر مرادی پور

دسته سوم: آموزش‌های تخصصی

آموزش تخصصی امدادگران و نیروهای عملیاتی در دوران قبل و حین جنگ تحمیلی با توجه به شرایط اجرا شده است:

- ❖ گزارش دوره‌های آموزشی ضمن خدمت کارکنان و بازآموزی امدادگران و نجات‌گران، قبل از آغاز جنگ، در جداول صفحات آتی به استحضار خواهد رسید.
- ❖ دوره‌های حضوری ویژه ارتقای توان تخصصی و عملیاتی امدادگران و نیروهای عملیاتی در حین جنگ در پهنه‌های پنج‌گانه شهر تهران به شرح برگزار شد:

جامعه هدف: ۲۰۰۰ نفر از امدادگران زبده پهنه‌های پنج‌گانه.

تعداد تکرار دوره: ۴ نوبت کامل از ابتدای بازه بهمان تا امروز

تواتر برگزاری: هر ۱۰ روز یکبار (به صورت پرفشی برای پوشش کامل نیروهای متغیر).

برگزاری این دوره‌ها به صورت هر ۱۰ روز یک‌بار، باعث شده است که دانش امدادگران همواره «به‌روز» باقی مانده و فرسودگی ناشی از فشار کاری، با آموزش‌های انگیزشی و مهارتی جبران شود. پوشش بیش از ۱,۵۰۰ نفر امدادگر حاضر در ۵ پهنه، ضریب اطمینان عملیاتی جمعیت را در پاسخگویی به حوادث احتمالی آینده به حداکثر رسانده است. همچنین با همکاری امدادگر مهندس امینی، آموزش‌های عمومی آمادگی در مخاطرات نیز از طریق عینک‌های واقعیت افزوده (AR) برای امدادگران برگزار شد.

محورهای اصلی آموزش تخصصی:

با توجه به احتمال ریزش آوار در حملات هوایی، کارگاه‌های عملی آشنایی و کار با دستگاه‌های کشنده سنگین (تیفور) برگزار شد. این آموزش‌ها با هدف ارتقای سرعت عمل در بازگشایی معابر مسدود و رهاسازی مصدومان از زیر آوارهای سنگین بتنی طراحی شده است.

**عملیات سنگین و
رهاسازی (کار با
دستگاه تیفور)**

این دوره با بازنگری در سرفصل‌های کلاسیک، بر تکنیک‌های جدید فوریت‌های پزشکی متناسب با جراحات ناشی از انفجار و ترکش (Blast Injuries) متمرکز است. آموزش کنترل خونریزی‌های وسیع در صحنه، تریاژ سریع در حملات هوایی و تثبیت مصدوم در شرایط ناامن از اولویت‌های این کارگاه بوده است.

**طب رزم و فوریت‌های
پزشکی نوین در
انفجارها**

با در نظر گرفتن فشار روانی مضاعف بر امدادگران و بازماندگان در پی حملات هوایی، دوره‌های تخصصی حمایت روانی با رویکرد «مداخله در بحران» برگزار شد. این سرفصل شامل نحوه مواجهه با خانواده‌های داغدار، مدیریت استرس خود امدادگر و کاهش تروماهای ناشی از مشاهده صحنه‌های دلخراش جنگی است.

**حمایت‌های روانی
(MHPSS) در شرایط
جنگ**

در شرایطی که احتمال اختلال در شبکه‌های تلفن همراه وجود دارد، آموزش کار با بی‌سیم و پروتکل‌های ارتباطات رادیویی به صورت جدی بازآموزی شد. هدف از این دوره، حفظ پیوستگی فرماندهی و عملیات در زمان قطع ارتباطات زیرساختی و تضمین تبادل دقیق اطلاعات بین پهنه‌هاست.

**آموزش و به‌روزرسانی
دانش ارتباطات
رادیویی و بی‌سیم**

بخش سوم

اقدامات متمایز در جنگ تحمیلی سوم

اقدامات برجسته معاونت در راستای افزایش تاب‌آوری

با بهره‌گیری از درس آموخته‌های جنگ ۱۲ روزه این معاونت با ایجاد تغییرات راهبردی رویکرد به آموزش‌های مبتنی بر طب رزم، عملیات آوار برداری و نجات، پاسخ به حوادث شیمیایی و هسته‌ای، آموزش کمک‌های اولیه به نیروهای نظامی و انتظامی و ... را سرلوحه کار خود قرار داد.

یکی از مهم‌ترین اقدامات در راستای افزایش آمادگی جامعه، تعامل با وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها و ارگان‌ها بود که این معاونت بعد از جنگ ۱۲ روزه با افزایش این تعاملات، دسترسی و اطلاع‌رسانی عمومی بیشتری جهت نشر محتواهای آموزش‌های کمک‌های اولیه و طب رزم اولیه و برگزاری دوره‌های حضوری در این زمینه را فراهم کرد.

با تکیه و تاکید ریاست و مدیران ارشد جمعیت با هدف افزایش آماده‌سازی کارکنان غیرعملیاتی (ستادی)، دوره‌های آموزشی کد ۲ برگزار شد.

طبق وظایف محوله جمعیت در برنامه ملی مدیریت بحران، با فعال‌سازی و احیای جلسات کمیته امور تخصصی آموزش در مدیریت بحران، در دوران بعد از جنگ ۱۲ روزه، ۴ جلسه این کمیته با حضور نمایندگان بیش از ۲۲ ارگان برگزار شد. برگزاری این جلسات منجر به افزایش تعاملات دستگاه‌شده و برخی از دستاوردهای آن، راه‌اندازی کانال جمعیت در شبکه شاد با تعامل وزارت آموزش و پرورش، برگزاری دوره‌های تخصصی برای مدیران و امدادگران با همکاری سازمان انرژی اتمی، برگزاری دوره‌های طب رزم و توانمندسازی در شرایط جنگی برای نیروهای نظامی و انتظامی و انتشار گسترده محتواهای آموزشی در این جنگ ۴۰ روزه در جامعه و مخاطبین شد.

ردیف	عنوان اقدام	جنگ تممیلی دوم	زمان بین دو جنگ	جنگ تممیلی سوم
۱	تعداد شرکت کنندگان در دوره‌های آموزشی ویژه شرایط جنگی در سامانه LMS (دوره‌های حضوری صدور گواهینامه)	۳۳۵	۵۰,۳۹۷	۶,۱۶۴
۲	تعداد شرکت کنندگان در دوره‌های آموزشی سامانه یادگیری الکترونیک جمعیت هلال احمر	۶۵,۵۲۰	۱,۲۸۳,۸۶۲	۱۰۹,۴۸۲

اقدامات اجرایی استان‌ها

از آغاز نبرد و هم‌زمان با شکل‌گیری شرایط اضطراری در سطح کشور، معاونت‌های آموزش و پژوهش استان‌ها با تکیه بر توان علمی و عملیاتی خود، زنجیره‌ای از اقدامات گسترده و متنوع را برای ارتقای سطح آمادگی جامعه و نیروهای امدادی به مرحله اجرا درآورده‌اند. در این راستا چندین جلسه آنلاین با معاونین آموزش و پژوهش جمعیت استان‌های سراسر کشور به منظور هماهنگی و همکاری بیشتر صورت گرفت. رئیس فعالیت‌های صورت گرفته به شرح زیر است:

- ❖ **ظرفیت‌سازی تخصصی و عملیاتی:** برگزاری دوره‌های آموزش حضوری فشرده جهت توانمندسازی نیروهای عملیاتی و گروه‌های امدادی در مواجهه با مخاطرات جنگی و شرایط بحرانی.
- ❖ **آموزش‌های همگانی و محیطی:** برپایی ایستگاه‌های اطلاع‌رسانی و آموزشی در تجمعات شبانه مردمی، مساجد، پایگاه‌های بسیج و مراکز آموزشی جمعیت، با هدف انتقال مفاهیم ایمنی و اصول حفاظت فردی در جنگ.
- ❖ **جهاد تبیینی و تولید محتوای چندرسانه‌ای:** طراحی و تدوین محصولات آموزشی متنوع در قالب بسته‌های نوین اطلاع‌رسانی شامل:

- اینفوگرافیک‌های کاربردی و پوستره‌های آموزشی محیطی
- تولید پادکست‌های رادیویی و صوتی با موضوع مدیریت استرس و ایمنی
- ساخت موشن‌گرافی‌های تخصصی به منظور بصری‌سازی اقدامات حفاظتی

- ❖ **شبکه‌سازی و نشر هوشمند اطلاعات:** انتشار سراسری اطلاعیه‌ها و محتواهای آموزشی در بستر فضای مجازی استانی، وبسایت‌ها و رسانه‌های محلی، در کنار بازنشر محتوا در سطح دستگاه‌های دولتی و بخش‌های خصوصی کشور
- ❖ **آموزش‌های مجازی و از راه دور:** بهره‌گیری از زیرساخت‌های نوین آموزشی برای ارائه دوره‌های مجازی و وبینارهای تخصصی، جهت پوشش حداکثری مخاطبان در سراسر نقاط کشور

این فرآیند آموزشی که از نخستین روزهای آغاز جنگ با جدیت آغاز شده‌است، همچنان با تمام توان و به‌صورت مستمر در تمامی رده‌های جمعیتی ادامه دارد و تا حصول اطمینان از تاب‌آوری کامل جامعه، متوقف نخواهد شد.

جداول آماری

در ادامه جداول تجميع آمار عملکرد استان‌ها در ۴۰ روز از جنگ رمضان، با محوریت موضوعات زیر ارائه می‌گردد:

محور اول: توانمندسازی تخصصی و عملیاتی (تربیت مدافعان سلامت / تمرکز بر آموزش کسانی که مستقیماً در صف اول برخورد با حوادث هستند)

- آموزش نیروهای عملیاتی و امدادگران: برگزاری دوره‌های بازآموزی تخصصی در تمام استان‌ها با محوریت پروتکل‌های طب رزم
- آموزش نیروهای مردمی و بسیجی: ارائه آموزش‌های فشرده امداد در نبرد برای اعضای پایگاه‌های بسیج و مساجد به عنوان یاران امدادگر
- صدور ابلاغیه‌های آموزشی تخصصی ویژه جنگ و حملات هوایی: تدوین و ابلاغ ابلاغیه‌های آموزشی جهت یکپارچه‌سازی اقدامات درمانی در سراسر کشور
- بروزرسانی اطلاعات آموزشی امدادگران، داوطلبان، مربیان و کارکنان، از طریق آموزش مجازی و نشر ابلاغیه‌های صادر شده

عنوان	تعداد مربیان	تعداد کارکنان	تعداد امدادگران / داوطلبان	تعداد افراد به عنوان یاران امدادگر
جمع	۲,۷۴۵	۸,۰۰۴	۱,۰۳۶,۹۳۶	۴۲,۴۰۲

محور دوم: آموزش همگانی و میدانی (جامعه تاب آور - انتقال دانش به قلب تجمعات مردمی برای کاهش تلفات غیرنظامی)

- آموزش‌های ایستگاهی: استقرار مربیان در میادین پرتردد و نقاط تجمع شهری جهت آموزش‌های سریع و چهاربه‌چهره.
- آموزش در اماکن مذهبی: بهره‌گیری از ظرفیت معنوی مساجد و حسینیه‌ها برای آموزش همگانی کمک‌های اولیه به نمازگزاران.
- آموزش‌های حضوری عمومی: برگزاری کلاس‌های کوتاه در مناطق پر تردد و نماز جماعات و مناطق پرخطر

عنوان	تعداد مربیان آموزش دهنده (نفر/روز)	تعداد افراد آموزش دیده
جمع	۱۷,۷۲۰	۲,۹۷۶,۳۳۹

محور سوم: تولیدات رسانه‌ای و ارتباطات خلاق (ارتقای سواد بحران) استفاده از هنر و تکنولوژی برای انتقال مفاهیم پیچیده

امدادی

- تولیدات چندرسانه‌ای: تهیه موشن گرافی‌های کاربردی و اینفوگرافی‌های تخصصی با موضوعاتی نظیر برخورد با انفجار و ترکش
- تبلیغات محیطی و چاپی: طراحی و توزیع پوسترهای آموزشی در سطح شهر و مراکز درمانی.
- بسته‌های پیامکی و رسانه ملی: تدوین سناریوهای آموزشی و بسته‌های محتوایی برای پخش در رسانه ملی و ارسال پیامک‌های آگاهی‌بخش

عنوان	تعداد ممتوای علمی تفصی	اینفوگرافی و موشن گرافی	تعداد پوستر و بروشور و بنر	تعداد بازدید و توزیع
جمع	۲,۲۰۱	۲,۹۷۸	۱,۶۶۵	۳۸,۸۲۸,۴۲۱

بخش چهارم

مستندات و تصاویر

آموزش‌های تخصصی (بازآموزی)



آذربایجان شرقی



ایلام



فارس



همدان



کرمانشاه

آموزش‌های تخصصی در پهنه‌های استان تهران





آموزش مدیران در مرکز رصدخانه



آموزش‌های همگانی



اردبیل



زنجان



آذربایجان شرقی



آذربایجان غربی



اصفهان



ایلام



بوشهر



مرکزی



چهار محال و بختیاری



خراسان شمالی



خوزستان



زنجان



فارس



سیستان و بلوچستان



قزوین



قم



کرمانشاه



کرمان



هرمزگان



همدان - رسانه ملی



یزد

اینفوگرافی‌ها



اصفهان



آذربایجان شرقی



آذربایجان غربی



قزوین



ایلام



تهران



سیستان و بلوچستان

مرکزی

چهار محال و بختیاری



خوزستان



کرمانشاه



جمهوری اسلامی ایران

سازمان آموزش، پژوهش و فناوری

مستندات و تصاویر



همدان



کرمان



کردستان



فارس



یزد